

POLÍTICA DE CALIDAD, I+D+i Y MEDIOAMBIENTE

- Sólo la calidad de nuestros servicios nos permitirá mantener a nuestros clientes.
- Sólo la eficacia y la mejora continua nos permitirá atraer nuevos clientes.
- Sólo la prevención de la contaminación nos permitirá un desarrollo sostenible con nuestro entorno.
- Es un compromiso de **TODOS** el cumplir tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios así como los requisitos de las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y UNE 166002:2006 y otros que la organización suscriba.
- Es compromiso de **TODOS** estar continuamente informados de las innovaciones y cambios tecnológicos requeridos en el mercado, así como de la demanda del sector.
- La Dirección se compromete a apoyar todas las actividades de I+D+i, con el fin de mejorar la competitividad del centro así como nuestros productos y servicios en beneficio de nuestros clientes.
- Es compromiso de todos trabajar por mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, medioambiente y la I+D+i

ESTRATEGIAS

Las estrategias para conseguir este objetivo son cinco:

1.- FORMACIÓN.

- Se mejorará la formación de los empleados para que éstos tengan el máximo nivel de excelencia en las labores que desempeñan.

2.- COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES.

- Los trabajadores pondrán el máximo interés en la realización de las tareas que les sean encomendadas para alcanzar los objetivos de la Fundación. **TODOS** los trabajadores hemos de estar comprometidos con la calidad y adecuada gestión ambiental.
- Impulso por parte de **TODOS** los trabajadores de la creatividad en la identificación y caracterización de ideas, objetivos y escenarios tecnológicos.
- Las personas, las que están en contacto con el cliente, deben detectar los problemas, oportunidades y puntos de vista necesarios para la mejora continua.

3.- GARANTIA DE CALIDAD.

- En ningún caso los clientes verán puesta en duda la calidad de los servicios ofrecidos a causa de un crecimiento no controlado de la Fundación.

4.- SISTEMA DE LA I+D+i

- El sistema de gestión de la I+D+i será la herramienta que nos permitirá mejorar nuestros productos y servicios así como crear otros nuevos.
- Se llevará a cabo una explotación de los resultados de la gestión de la I+D+i, que permita, dentro de la máxima confidencialidad, sacar el máximo aprovechamiento de los resultados obtenidos.

5.- GESTIÓN AMBIENTAL

- Buena gestión interna, aplicando las medidas necesarias para minimizar y corregir los impactos negativos que sobre el Medio Ambiente provoquen nuestras actividades, principalmente nuestros consumos de electricidad, gas-oil, agua, papel y cartón y prevenir posteriores contaminaciones que se generen.
- Formación permanente del personal, y fomento en el personal de la empresa y de nuestros proveedores de una aptitud de compromiso en materia de protección y respeto al medio ambiente, responsabilizándose cada uno de la calidad de su propio trabajo, como garantía del éxito del Sistema de Gestión Medioambiental.

En Macael, a 22 de Febrero de 2010 El Gerente,

